



PERPUSTAKAAN JPBD
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA
SEMENANJUNG MALAYSIA,
 (KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN)

Cop Bahagian dan tarikh terima:

BORANG KEPUASAN PELANGGAN

Borang maklumbalas untuk mempertingkatkan kualiti perkhidmatan Jabatan dan Bahagian yang dikunjungi/ dihubungi.

BAHAGIAN A : KATEGORI PELANGGAN

Tandakan ✓ di petak yang disediakan

1. Saya :

- Pegawai / Kakitangan Kerajaan*
- Perunding Swasta
- Anggota NGO/ Pertubuhan
- Anggota IPT/ Institut Penyelidikan
- Pelajar
- Pegawai JPBD*
- Lain-lain

Sila nyatakan : _____

2. Pegawai / Kakitangan Kerajaan Peringkat* :

- Persekutuan
- Negeri
- PBT

Lain-lain

Sila nyatakan : _____

Untuk Bahagian B dan C berikan markah antara 1 hingga 5.

1 - Tidak memuaskan 2 - Kurang memuaskan 3 - Memuaskan 4 - Baik 5 - Cemerlang TB - Tidak Berkaitan

BAHAGIAN B : PERKHIDMATAN DAN KEMUDAHAN AM JABATAN

3. Aksesibiliti :

- i. Kesesuaian Lokasi Pejabat
- ii. Mudah dihubungi melalui :
 - Telefon
 - E mel
 - Laman Web
 - Surat
 - Perkhidmatan Pegawai Khidmat Pelanggan/ Operator

4. Kemudahan yang disediakan :

- i. Persekitaran Pejabat
- ii. Tempat Letak Kereta
- iii. Tanda Arah
- iv. Bilik Mesyuarat
- v. Tandas
- vi. Ruang Menunggu
- vii. Tempat Pertanyaan/ Informasi

5. Perpustakaan/ Pusat Sumber :

- | | |
|---|--------------------------|
| i. Koleksi Buku-buku rujukan dan Laporan | <input type="checkbox"/> |
| ii. Koleksi kertas-kertas kerja/ kertas seminar | <input type="checkbox"/> |
| iii. Majalah-majalah yang dilanggan | <input type="checkbox"/> |
| iv. Sistem klasifikasi dan identifikasi buku | <input type="checkbox"/> |
| v. Urusan pinjaman dan pemulangan buku | <input type="checkbox"/> |
| vi. Ruang dan kemudahan yang disediakan | <input type="checkbox"/> |
| vii. Perkhidmatan yang diberi oleh pegawai pustakawan secara menyeluruh | <input type="checkbox"/> |

6. Cadangan Penambahbaikan

Kami menghargai pandangan dan maklumbalas anda.
Terima Kasih di atas kerjasama anda.

Sila serahkan kepada mana –mana pegawai di Bahagian yang dikunjungi atau kepada
Pengawal di pondok Keselamatan Jabatan